

DIE ACHT KUNDENVERSPRECHEN

IHR **RENAULT** PARTNER VERSPRICHT

1. Ihre über Internet eingehenden Anfragen innerhalb von 24 Stunden* zu beantworten.
2. Ihnen eine Probefahrt mit einem Fahrzeug der Modellreihe Ihrer Wahl sofort oder nach Vereinbarung anzubieten
3. Sie über den Stand Ihrer Neuwagenbestellung bis zur Auslieferung zu informieren.
4. Ihnen das bestellte Fahrzeug in einwandfreiem Zustand auszuliefern.
5. Ihr Fahrzeug bei der Werkstattannahme gemeinsam mit Ihnen zu überprüfen.
6. Ihnen keine Arbeiten zu berechnen, die ohne Ihre Zustimmung/Genehmigung durchgeführt wurden.
7. Ihnen Ihr Fahrzeug nach einem Werkstattbesuch zum vereinbarten Zeitpunkt und zum besprochenen Preis zu übergeben.
8. Ihnen als Dank Ihrer Treue die Mobilitätsgarantie** für Ihr Fahrzeug nach jeder Wartung bis zum nächsten Wartungstermin zu erneuern.

Für Fragen, Anmerkungen oder Kritik zu den Renault Kundenversprechen

steht Ihnen die **Renault** Kundenbetreuung gerne zur Verfügung:

- Telefon: **01805/89464610**
- E-Mail: **dialog.deutschland@renault.de**

* Innerhalb der Öffnungszeiten

** Produkt „Renault Lebenslange Mobilitätsgarantie“

DRIVE THE CHANGE

